

**Central de conhecimento**

Documentação técnica

# Descrição

A central de conhecimento é um sistema de gestão de conhecimento que será usado pela FEJESP para armazenar as informações criadas pela relação EJ/FEJESP.

Esse documento descreve algumas definições mais técnicas da plataforma e não a forma como será usada (a definição do conteúdo, por exemplo).

# Formato

As informações na central são disponibilizadas através de “posts”, que representa uma postagem da FEJESP. Cada “post” tem um texto descritivo, arquivos anexos e uma lista de “tags” relacionadas.

Outro conceito central do sistema é a visibilidade das informações. Cada informação pode estar acessível publicamente (para qualquer um da Internet), somente para EJs federadas ou somente para uma EJ específica. Cabe à FEJESP determinar a visibilidade de cada tipo de conteúdo.

# Conceitos fundamentais

## Usuário

Cada usuário da plataforma representa uma EJ federada e possui um login e senha para acessar o sistema. Caso alguma EJ seja desfederada, seu usuário não é excluído, e sim desativado. Assim, as informações daquela EJ não serão perdidas e caso ela volte a se federar, sua conta volta exatamente como estava antes.

Somente o administrador poderá gerenciar as contas do sistema.

## Administrador

O usuário da FEJESP é um administrador do sistema. Por hora, não há necessidade de criar níveis de administração. A conta da FEJESP terá acesso irrestrito a todos os conteúdos e ficará em posse somente da equipe de desenvolvimento.

## Post

Os posts são a forma de se dispor o conteúdo no sistema. Eles serão organizados por pastas e irão conter uma descrição em texto, um conjunto de anexos e serão relacionados a tags.

## Tag

As tags servirão para facilitar a busca por conteúdos. A gerência das tags fica a cargo do administrador.

## Visibilidade

As informações poderão ser visíveis para qualquer um (público), somente para usuários ou para um subconjunto de usuários. A visibilidade pode ser determinada para pastas, posts e anexos.

Um item é tido como visível para um usuário somente se todos os itens acima dele forem visíveis. Por exemplo, um anexo de um post dentro da pasta Cases/EPEJ irá aparecer para um usuário somente se o anexo, o post, a pasta EPEJ e a pasta Cases forem visíveis para o usuário em questão.

Por definição, tudo é visível para o administrador.

## Formulário

Um formulário é a forma de permitir que, por exemplo, as EJs enviem cases para a FEJESP. Ele é associado a uma pasta e qualquer um com acesso a pasta pode usar o formulário para submeter informações.

Cada submissão de um formulário cria um post na pasta associada e com visibilidade somente para o usuário que o submeteu e o administrador.

Um formulário pode ser desativado, assim não irá aceitar mais submissões e pode ser reaproveitado no próximo ano, por exemplo.

## Estatísticas

O sistema irá contar o número de login por cada usuário, os acessos a cada post e os downloads de cada anexo. Essa informação poderá ser usada para melhorar o serviço de acordo com a demanda.

# Posse do código

O código será inicialmente desenvolvido pelo núcleo de TI da FEJESP de 2013, composto por Guilherme Souza e Pedro Góes e será disponibilizado publicamente (GNU GENERAL PUBLIC LICENSE), com o uso dos serviços do GitHub. Assim se evita conflitos de interesse futuros, além de usar uma ótima ferramenta de gerenciamento de código (Git).

# Níveis de desenvolvimento

O desenvolvimento inicial será divido em três etapas isoladas e sequenciais, de forma que parte do sistema já possa ser testada antes da finalização do projeto.

## Base

A primeira etapa é criar a base da plataforma: sistema de usuários, pastas, posts, anexos e visibilidade.

## Complemento

A segunda etapa é criar o sistema de tags, formulários e estatísticas.

## Extensão

A terceira etapa é permitir que qualquer usuário faça postagens, permitindo assim, que EJs troquem dados entre si, promovendo iniciativas como a do núcleo-eng.

# Segurança

É muito importante garantir a segurança dos arquivos dispostos na plataforma. Para isso, os arquivos não poderão ser acessados diretamente e sim somente por um script PHP que irá validar a visibilidade do anexo de acordo com as credenciais do usuário.